

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

BIONET SERVICIOS TECNICOS S.L. es una empresa dedicada a proveer servicios de consultoría, ingeniería y construcción llave en mano para los sectores del ciclo del agua, la industria de procesos, la energía, la defensa y las infraestructuras.

BIONET ha decidido la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad según los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001 : 2008, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, garantizar el desarrollo y el bienestar profesional de sus trabajadores y de fomentar la mejora continua y evolución de sus productos y servicios.

Para cumplir con nuestras exigencias en lo que concierne la calidad de los servicios ofrecidos / minimización del impacto medioambiental lo nos comprometemos a:

- Definir y documentar métodos de trabajo, para el personal y nuestros colaboradores que describan claramente como se ha de desarrollar el trabajo, los parámetros de calidad que miden su calidad y excelencia, como garantizar la eficacia y productividad y que den cómo resultado un cliente satisfecho.
- Formar de manera continua al personal, asignando los recursos necesarios, y fomentar su implicación y motivación en su trabajo.
- Asegurar que las instalaciones y servicios cumplen con lo estipulado en la legislación y normativa que nos sea de aplicación y cumplir con los compromisos voluntarios adquiridos.
- Ser valientes y generosos; defendiendo con honestidad aquellas propuestas que creamos mas convenientes, aun en circunstancias y con opiniones adversas, y proponiendo soluciones que sean útiles a nuestros clientes; aunque puedan ir en detrimento de nuestro beneficio inmediato.
- Que esta Política sea comunicada y entendida por todos los empleados de BIONET SERVICIOS TECNICOS S.L.

Las líneas de actuación de BIONET definidas en esta política se transforman en objetivos que se establecen y revisan periódicamente en las reuniones de dirección donde se deciden actuaciones de mejora para los procesos y donde se asegura que se aplica eficazmente el sistema, dentro de un proceso de mejora continua.

El sistema de gestión implantado en BIONET asegura el cumplimiento de esta política, que será actualizada siempre que las circunstancias lo requieran.

Fuente Álamo, 10 de Enero de 2011.

REVISADO Y APROBADO POR:

Ricardo Egea Gutiérrez-Cortines  
DIRECTOR GENERAL

